

تحتاجون المساعدة؟ مراكز الطوارئ والمساعدة التابعة لأجهزة الأمن والوزارات الحكومية في خدمتكم

جيش الدفاع وأجهزة الأمن

قيادة الجهة

الداخلية
مركز
الاستفسارات
104

شرطة إسرائيل

مركز الطوارئ: **100**
مركز المعلومات: **110**
جمع المعلومات عن
المفقودين: **105**

قسم التكنولوجيا واللوجستيات

معالجة قضايا اللوجستيات
والمواد الغذائية:

052-6156256

للاستفسار عبر واتساب

غرفة عمليات المتضررين من جيش الدفاع

تركيز المعلومات عن
المفقودين، وبلاغات
العائلات والجنزات:

03-67550000

غرفة عمليات هيئة

الموارد البشرية:
غرفة عمليات جهود
الفرد:

03-7349823

ضابطة استفسارات الجمهور
مركز استفسارات عامة تابع
لجيش الدفاع:

1111

مركز استفسارات بشأن
الجنود الغائبين والمخطوفين:
1111 التحويلة 5

مركز التحكم

لمعالجة عائلات

المخطوفين
والمفقودين

***6754**

الوزارات الحكومية

وزارة الابتكار، العلوم والتكنولوجيا

مركز الطوارئ للهيئات البحثية، والشركات والمنظمات: **072 - 3452355**
سلطة الابتكار - مركز استفسارات للاحتياجات الخاصة بشركات الهايتك: ***8041**

وزارة الاتصالات - خط طوارئ للإبلاغ عن مشاكل الاتصالات، والأعطال وغير ذلك: ***4928**

وزارة الرفاه والضمان الاجتماعي - مركز الاستفسارات للمعلومات، والتوجيه والمساعدات في أوقات الطوارئ: **118**
عبر الواتساب - **050 - 2270118** | المركز القطري للمتطوع: ***8103**

وزارة الصحة - صوت الصحة، مركز الخدمة والمعلومات الهاتفية: ***5400 - 6241010 - 08**

الوزارة لحماية البيئة - مركز التعامل مع الحوادث الطارئة البيئية: ***6911**

وزارة الهجرة واستيعاب القادمين الجدد - مركز هاتفي للقادمين الجدد: ***2994**
مركز تشغيل: **073 - 3972067 / 073 - 3972396**

وزارة الثقافة والرياضة

مركز طوارئ للفنانيين، والرياضيين والهيئات الثقافية والرياضية: **072 - 3452355**

وزارة العدل

مركز طوارئ لعائلات الشهداء - سجل الميراث: **077 - 7716411**
m.harvotbarzel@justice.gov.il

وزارة الاقتصاد - مركز طوارئ لاستمرارية وظيفه الصناعة والمصالح التجارية في الاقتصاد: ***6150**

وزارة السياحة - مركز هاتفي: **02 - 6664200**

وزارة الطاقة والبنية التحتية

www.energy.org.il - السلطة الحكومية للمياه والصرف الصحي: **www.water.gov.il**
مركز اتصالات شركة الكهرباء: **103**

وزارة الزراعة

مركز الرد في مواضيع المنتجات الزراعية الطازجة، والغذاء والحيوانات في أوقات الطوارئ: ***6016**

وزارة البناء والإسكان

مركز مساعدة نزل الإسكان العمومي وتقديم طلبات المساعدة في الإسكان: ***5442**

وزارة العمل - مركز استفسارات في موضوع حقوق العمال: ***3080**

وزارة الخدمات الدينية - مركز شهداء "السيوف الحديدية" - **077 - 2231142**

الكنيست - غرفة عمليات الكنيست والحكومة: ***5350** التحويلة 3
الواتساب - **058 - 5005350**

وزارة الدفاع

مركز خدمة قسم العائلات وتخليد الذكرى: **03 - 7776700**
شيكوم - خط الدعم النفسي لمعاقبي جيش الدفاع وأجهزة الأمن: ***8944**
مركز الخدمة والمعلومات: ***8150**

الوزارة لتطوير النقب والجليل

مركز الطوارئ "ليف إيد" للدعم المدني في أوقات الطوارئ: ***3197, 072 - 2133281**
مركز الطوارئ، الدعم النفسي والاحتياجات الضرورية للمواطنين القدامى: ***8840**
غرفة عمليات الجليل: ***8732**

وزارة الأمن القومي

التقدم للحصول على رخصة حمل وسيلة نارية شخصية -
individual_private_a_to_license_firearms_issue/service/he/il.gov.www

وزارة التربية والتعليم

مركز الخدمة والمعلومات: ***6552** (الخط العاطفي في التحويلة 5)
بريد إلكتروني خاص لنقلي السمع: **sherut@education.gov.il**

بنك إسرائيل - مراقبة البنوك: ***9086 - 6552680 - 02** | مركز بيانات الائتمان: ***6194**

سلطة الضرائب

مركز صندوق تعويضات ضريبة الممتلكات: ***4954**
مركز مدير الجمارك - استيراد التبرعات الأهلية (ليست معدات لجيش الدفاع) - **074 - 7409111**

التأمين الوطني - مركز اتصالات الوزارة لمساعدة المتضررين: **02 - 6269999**

منظومة السابير الوطنية - مركز الاتصالات: **1299**

وزارة الخارجية - مركز العمليات والتحكم للتنسيق والإبلاغ خلال أوقات الطوارئ: **02 - 5303155**، التحويلة 5

وزارة المواصلات

غرفة العمليات لاستمرارية وظيفه مجمل منظومة المواصلات: **074 - 7796471**
مركز المعلومات: ***5678**

مركز معلومات المواصلات العمومية: ***8787**

مركز "عائدين إلى البيت": **073 - 6663380**

وزارة الداخلية - مركز استفسارات الجمهور: **073 - 3320263**

سلطة السكان والهجرة - مركز الطوارئ الخاص لسكان منطقة غلاف غزة: **074 - 7086100**

وزارة المساواة الاجتماعية - مركز طوارئ للمعلومات والدعم للمجتمع العربي: ***2163**

