



مصلحة السجون

مناقصة علنية رقم 39/2018

تزويد مراوح وأجهزة ملحقة لصالح مصلحة السجون - إشعار تأجيل

نود أن نبلغكم بأن الموعد الأخير لتقديم العروض للمناقصة تأجل لتاريخ 19.11.2018، يوم الاثنين، الساعة 12:00 بالضبط.

مكوروت - شركة مياه م.ض

لجنة المناقصات المركزية مناقصة لإدارة وتشغيل كشك قهوة ومنتجات مرافقة

استمراراً للنشر السابق بخصوص هذا الموضوع، تعلن مكوروت بهذا أنه سيجري لقاءً مع المهندسين في موعدين: * الأول كما هو مذكور في الإعلان السابق لهذه المناقصة وهو بتاريخ 13.11.2018 الساعة 11:00 صباحاً. * الثاني يجري بتاريخ 14.11.2018 الساعة 11:00 صباحاً. لقاءات المهندسين كما هو مذكور تجري في شارع لنكون 9، تل أبيب، في بناية مكوروت. تفاصيل بخصوص الوصول لمكان اللقاء بالامكان الحصول عليها من أفي اسياغ بهاتف 050-5429950. مكوروت توضح أن الاشتراك بقاء المهندسين هو الزامي ويشكل شرط حد أدنى لتقديم عروض لهذه المناقصة لكن ليس هناك إلزام بالاشتراك في الموعدين إنما بواحد منهما فقط.

لجنة المناقصات المركزية الإعلان منشور أيضاً في موقع الانترنت التابع لمكوروت قسم المناقصات <http://www.mekorot.co.il> الإعلان منشور أيضاً بالصحافة باللغة العربية وبالصحافة باللغة العربية يوضح انه في كل حال فان الصيغة المقررة هي الصيغة المنشورة باللغة العبرية.

• الام الظهر

• الديسك • الرقبة

• الماجرينا

• وجع الركب

• والغضاريف

• امراض الجلد

• والصدفية

• مشاكل المعدة

• سرطان الثدي

• أزمة حادة

للاستفسار:

055-2417997 (2)



وزارة الزراعة وتطوير القرية

مديرية البحث الزراعي / مركز فولكاني

مطلوب بهذا تقديم عروض أسعار لشراء سلع / خدمات حسب التفصيل التالي:

رقم المناقصة	تفاصيل المناقصة	الموعد الأخير للتقديم
28/2018	إقامة دفيئة مركزية لاحتياجات البحث في مجمع مديرية البحث الزراعي يجب على مقدم العرض أن يرفق بعرضه كفالة بنكية أو كفالة من شركة تأمين بقيمة 100.000 ش.ج ككفالة لاستيفاء مقدم العرض الفأزر بشروط عرضه (الكفالة بالمبلغ المذكور أعلاه يجب أن تكون سارية المفعول لـ 60 يوماً من الموعد الأخير لتقديم العروض للمناقصة). يجب على مقدم العرض أن يرفق بعرضه تصريح حول التسجيل في سجل المقاولين لأعمال هندسة البناء بتصنيف إنشاءات فولاذية 150 (نوع 1). لقاء مقدمي العروض يعقد بتاريخ 14.11.2018 الساعة 13:00 مكان اللقاء: مديرية البحث الزراعي (شارع طريق همكيم 68 ريشون لتسيون)، الإدارة المبني ب، الطابق الأول، غرفة رقم 114. معد الجولة: السيد موطي نير 050-6220265، 03-9683245 (للحصول على تفاصيل الوصول فقط). الاشتراك في جولة مقدمي العروض يعتبر شرط إجباري للاشتراك بالمناقصة.	يوم الأربعاء الموافق 5.12.2018 لغاية الساعة 12:00

شروط عامة لكل المناقصات:

- يمكن الحصول على استمارات المناقصة من مكتبنا في شعبة المشتريات، العقارات واللوجستيات- قسم المناقصات التابع لمديرية البحث الزراعي، طريق همكيم 68 ريشون لتسيون- هكراه هكلانيت (شارع بيت - دجان) داخل المخزن المركزي مقابل الحظيرة هاتف: 03-9683774/3385 فاكس: 03-9683795.
- كذلك يمكن تحميل مستندات المناقصة من موقع انترنت دائرة المشتريات الحكومية في فرع المحاسب العام بالعنوان: <https://www.mr.gov.il/OfficesTenders>
- يجب تقديم العرض في التاريخ المذكور حتى الساعة 12:00.
- بقية شروط المناقصة أنظر مواصفات المناقصة.
- هذا الإعلان يُنشر باللغة العبرية أيضاً. النص الملزم هو النص المنشور باللغة العبرية.



وزارة الزراعة وتطوير القرية

مطلوب بهذا تقديم عروض أسعار للمنافسة موضوع البحث:

رقم المناقصة	تفاصيل المناقصة	الموعد الأخير لتقديم العروض
73/2018	الحصول على خدمات استشارة للمزارعين في المجالات الزراعية. على مقدم العرض أن يرفق بعرضه كفالة بنكية أو كفالة شركة تأمين بمبلغ 10.000 شيكل جديد كضمان لاستيفاء الفائز لشروط عرضه.	يوم الأحد بتاريخ 2/12/2018 حتى الساعة 12:00
33/2018	منح خدمات رقابة داخلية من مصادر خارجية لشعبة الرقابة الداخلية.	يوم الأحد بتاريخ 2/12/2018 حتى الساعة 12:00
36/2018	منح خدمات رصد الآفات الزراعية وصيانة الفخاخ.	يوم الأحد بتاريخ 2/12/2018 حتى الساعة 12:00
69/2018	منح خدمات استشارة استراتيجية - فحص جدوى التطوير الزراعي لغرض توريد منتجات زراعية للدول الأجنبية.	يوم الأحد بتاريخ 2/12/2018 حتى الساعة 12:00

شروط عامة لكافة المناقصات:

- يُمكن الحصول على نماذج المناقصات في مكاتبنا في شعبة المشتريات، الأملاك والخدمات اللوجستية- قسم المناقصات، ديربيخ همكاييم ريشون لتسيون (شارع بيت - دجان) المبني الرئيسي الطابق الأول، الغرفة 108، هاتف 03-9485405/7 فاكس 03-9485849 و/أو تحميلها من موقع مديرية المشتريات الحكومية في شعبة المحاسب العام بالعنوان: www.mr.gov.il أو من موقع وزارة الزراعة على الانترنت بالعنوان: www.moag.gov.il
- يجب تقديم العرض بالتاريخ المذكور حتى الساعة 12:00.
- باقي شروط المناقصة مُفصلة في مستندات المناقصة.
- يتم نشر هذا الإعلان باللغة العربية أيضاً، الصيغة الملزمة هي الصيغة التي يتم نشرها باللغة العبرية.



دولة اسرائيل سلطة تطبيق القانون والجباية



مناقصة 11/18 مناقصة علنية لتقديم خدمات استشارة في مجال الخدمات لسلطة تطبيق القانون والجباية

يطلب بهذا تقديم عروض أسعار للمنافسة موضوع البحث:

- يمكن الحصول على شروط المناقصة وملاحقها عبر البريد الالكتروني: michrazim@eca.gov.il
- للحصول على تفاصيل إضافية متعلقة بالمناقصة يمكن التوجه لعنوان البريد الالكتروني: michrazim@eca.gov.il
- شروط حد أدنى للاشتراك بالمناقصة:

- الاتحاد حسب القانون:**
 - يجب على مقدم العرض أن يكون وحدة منظمة، تشكل هيئة قانونية واحدة كشركة أو شركة، أو أنه مشغل مرخص. لإثبات المذكور أعلاه يجب على مقدم العرض إرفاق شهادة الاتحاد كشركة أو كشركة من السجل الرسمي الملائم وذو الصلة أو شهادة مشغل مرخص.
 - بالإضافة إلى ذلك، في حالة كون مقدم العرض متحد كشركة أو شركة - يجب عليه إرفاق نص الاتحاد الذي يشار في إطاره أنه لا توجد للاتحاد ديون للسجل الملائم وذو الصلة (سجل الشركات / مسجل الشراكات) - في حالة تفصيل دين لسجل الاتحادات في النص المرفق، يجب إرفاق تصريح حول دفع الدين لسجل الاتحادات.
 - يمكن إصدار الاستند الذي يفصل المعلومات المذكورة أعلاه، بدون دفع، من الموقع الرسمي لسجل الشركات بالرباط التالي: <http://147.237.72.24/WebOJSite/CompaniesList.aspx>
 - يجب على مقدم العرض الذي يستوفي طلبات وتعليمات البند 12 من قانون واجب المناقصات، للعام - 1992 بموضوع تشجيع النساء في المصالح، تقديم عرضه مع تصريح مشفوع بالقسم أن المصلحة هي بسيطرة امرأة.
- إدارة حسابات وسجلات:**
 - يجب على مقدم العرض أن يرفق المستندات التالية:
 - تصريح ساري المفعول من موظف مخول، مدقق حسابات أو مستشار ضريبية حول إدارة حسابات وسجلات بموجب تعليمات القانون المذكور.
 - تصريح بموجب قانون صفقات الهيئات العمومية.
- ج:** يجب على مقدم العرض أو مخول التوقيع من قبله أن يرفق موافقتهم على اطلاع صاحبة الدعوة على السجل الجنائي.
- د:** يجب على مقدم العرض أن يرفق تصريح مصادق عليه حسب القانون من قبل محامي.
- هـ:** يجب على مقدم العرض أن يرفق تصريح حول استعداده الفوري لتنفيذ الخدمات المطلوبة بالمناقصة.
- و:** يجب على مقدم العرض إرفاق تصريح حول عدم تنسيق مناقصة.
- ز:** يجب على مقدم العرض التوقيع على التزام أنه في حالة الإعلان عنه فائزاً بالمناقصة، يُطلب منه تقديم التقارير والحسابات المطلوبة من أجل الدفع له مقابل أعماله، في نطاق فور-تال- بوابة المزودين الحكومية.

- ح: تجربة مقدم العرض:**
 - لمقدم العرض تجربة بقيادة إجراءات لتحسين الخدمات في المراكز الهاتفية في 3 منظمات على الأقل، صاحبة مراكز هاتفية 100 على الأقل، كل منظمة خلال السنوات 2015-2017.
 - لمقدم العرض تجربة بقيادة إجراءات لتحسين الخدمات الانترنتية / قنوات ديجيتالية في 3 منظمات على الأقل، خلال السنوات 2015-2017.
- تجربة مدير المشروع من قبل مقدم العرض:**
 - يجب على مدير المشروع أن يكون صاحب تجربة بإدارة وقيادة مشروع واحد بقيادة إجراءات تحسين الخدمات في المراكز الهاتفية ومشروع واحد بقيادة إجراءات تحسين الخدمات الانترنتية / القنوات الديجيتالية.
 - صاحب أقدمية 5 سنوات على الأقل في مجال تقديم الاستشارة ومرافقة مراكز المعلومات وخدمات الزبائن.
 - صاحب ثقافة أكاديمية - لقب أول.

- تجربة الطاقم المقترح:**
 - يجب على مقدم العرض أن يستخدم، صحيح ل موعد تقديم العروض، على الأقل 5 مستشارين أجيرين (بالإضافة إلى مدير المشروع) أصحاب لقب أول، أصحاب أقدمية ثلاث سنوات على الأقل، كل مستشار، في نظم خدمات الزبائن في المجالات التالية:
 - التحليل - تشخيص وتحليل الوضع القائم، بلورة أهداف بما في ذلك SLA، بناء أدوات ووسائل قياس، نماذج لتخطيط القوى العاملة لمراكز الخدمات الهاتفية للزبائن تحليل البيانات (الكمية والنوعية) من بين نظم وشبكات إدارة الزبائن بما في ذلك الاتصالات الهاتفية، CRM، CTI، إدارة الأدوار وما شابه ذلك) وتقديم توصيات لاستمرارية الاهتمام ومعالجة الموضوع.
 - إلمام ومعرفة واسعة مع نظم وشبكات Contact Center والاتصالات الهاتفية - معرفة في عالم الاتصالات وال-IT وفي مراكز الخدمات الهاتفية، بما في ذلك النظم والشبكات الداعمة للخدمات.
 - تنظيم وأساليب - معرفة وتخصص في عالم إجراءات الخدمات في مراكز الخدمات الهاتفية وفي كافة قنوات التواصل.
 - تجربة مثبتة في إجراءات تحويل الفعاليات والنشاطات لعالم ال- self service في كافة قنوات التواصل وشبكات التواصل الاجتماعي.
 - تطوير وإرشاد، استيعاب بشكل فعلي - معرفة وتجربة بالتطوير والإرشاد في أواسط مقدمي خدمات في مراكز المعلومات.
 - إدارة المعرفة - معرفة وتجربة مثبتة في نظم وشبكات إدارة المعرفة بما في ذلك بلورة مفهوم إدارة المعرفة في عوالم خدمات الزبائن، كتابة مواصفات معرفة وتحسين نتائج البحث في عالم إدارة المعرفة.
 - معرفة واسعة مع عالم متعة الزبون، تحليل تجربة الزبون في كافة قنوات التواصل وشبكات التواصل الاجتماعي وبلورة توصيات لتحويل الفعاليات والنشاطات لهذه القنوات.
 - تجربة في عالم الاتصالات المكتوب.
 - تجربة باستيعاب إجراءات خدمات مبادر إليها وجباية مبادر إليها في مراكز الخدمات.
- ط:** يجب على مقدم العرض أن يرفق كفالة بنكية لأمر صاحبة الدعوة بقيمة 20.000 ش.ج. يشمل ضريبة القيمة المضافة وسارية المفعول لغاية تاريخ 06/03/2019. لا يجوز أن تكون كفالة المناقصة مرتبطة.
- اسم مقدم العرض الذي يسجل في الكفالة يجب أن يكون مطابقاً لاسم مقدم العرض كما هو مسجل في مستندات الاتحاد.
- يجب تقديم العروض لهذه المناقصة لصندوق المناقصات التابع لسلطة تطبيق القانون والجباية في شارع يرمياهو 37، مجدالي هبيراه، القدس، طابق الدخول (في الدخول من جهة اليسار، قبل المصاعد) حتى موعد أقصاه تاريخ 06/12/2018 الساعة 12:00.